



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Nubank, S.A., Institución de Banca Múltiple informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- COLEKTIA MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.
- MUÑOZ C. Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.
- SERVICIOS TÉCNICOS DE COBRANZA S.A. DE C.V.
- VALKIPRO S.A.P.I. DE CV

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Nubank, S.A., Institución de Banca Múltiple.

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Nubank, S.A., Institución de Banca Múltiple los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Nubank, S.A., Institución de Banca Múltiple pone a su disposición (en la liga electrónica <https://nubank.com.mx/despachos-de-cobranza/>), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.