



Tarjeta de crédito Nu

Información clave y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por Mastercard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Paga \$0: adiós cobros ocultos

El crédito se otorga en moneda nacional y la tarjeta puede ser utilizada en todo México y el extranjero, donde acepten Mastercard.

\$0 Anualidad

Sin anualidad ni gasto mínimo.

\$0 Reposición

Sin comisión por reposición en caso de robo o extravío.

\$0 Retiro de efectivo

Sin comisión adicional a la del cajero automático.

\$0 Uso en el extranjero

Sin comisión por uso fuera de México.

Requisitos de Contratación

Ser mayor de edad

Identificación oficial vigente

Vivir en México



Tasas, comisión y CAT transparentes

**CAT PROMEDIO
Ponderado
148.1% SIN IVA**

Para fines
informativos y de
comparación

**Tasa de interés fija
promedio ponderada
93.6% SIN IVA**

Por saldo en términos
anuales.

**Comisión Anual
\$0.00 SIN IVA**

Calculado el 10 de abril
de 2026. Vigencia del 3
de junio al 7 de octubre
de 2026.

Información Importante:

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- La comisión por pago tardío es de \$400 pesos, más 16% de IVA, que da un total de \$464 pesos, por evento.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- La contratación de este producto puede implicar la contratación de Servicios de Medios Electrónicos siempre y cuando así lo autorices al momento de la solicitud.
- Nu no tiene sucursales, así que tu Tarjeta de Crédito solo puede operarse a través de la App (Servicios de Banca Electrónica), sin costo alguno. Su contratación se realiza dentro de la App. Consulta el detalle en tu Contrato.
- Recuerda que puedes domiciliar el pago de tu tarjeta de crédito en cualquier Institución de crédito.

UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: consulta.une@nu.com.mx

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00am a 1:00 pm.

Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.



Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: www.condusef.gob.mx.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.