



Cuenta Nu

Información clave y beneficios

Cuenta de Depósito de dinero a la Vista en Moneda Nacional sin comisiones, contratada a través de nuestra aplicación, que te permite enviar y recibir transferencias, hacer compras con tu tarjeta de débito y ahorrar guardando tu dinero en “cajitas”.

Beneficios

Sin monto mínimo para la apertura.

Sin saldo promedio mensual requerido.

Sin comisiones.

Tarjeta de débito **respaldada por Mastercard**, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Retiro de efectivo al pagar con la tarjeta en autoservicios.

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

Ser mayor de edad

Residir en México

Contar con una identificación oficial vigente

Comprobante de domicilio (en caso de ser necesario)



Intereses

Cajitas Nu:

Al ahorrar tu dinero en “Cajitas” éste crecerá con una tasa de interés del **6.50% anual**, el cual se calculará y pagará de **forma diaria**.

Tasa de rendimiento fija anualizada, que no varía de acuerdo al monto.

GAT Nominal 6.72%

*La **GAT Nominal** es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.*

GAT Real 2.43%

*La **GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.*

Calculada el 10 de agosto de 2026.

Vigencia del 20 de agosto de 2026 al 7 de octubre de 2026, para fines informativos y de comparación.

Tasa de rendimiento **6.50% anual fija. Monto mínimo de ahorro \$0.01**. Antes de impuestos. La tasa de rendimiento se aplicará conforme a las disposiciones fiscales vigentes.



Intereses

Ahorro Congelado:

	Tasa de Rendimiento Anual Fija	GAT Nominal Es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.	GAT Real Es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.
 Ahorro Congelado: 7 días	6.55%	6.77%	2.48%
 Ahorro Congelado: 28 días	6.60%	6.82%	2.54%
 Ahorro Congelado: 90 días	6.70%	6.93%	2.64%
 Ahorro Congelado: 180 días	6.80%	7.04%	2.74%

Valores calculados el 10 de agosto de 2026.

Vigencia del 20 de agosto de 2026 al 7 de octubre de 2026, para fines informativos y de comparación.

Tasa de rendimiento **6.80%, 6.70%, 6.60% y 6.55% anual fija.**

Monto mínimo de ahorro \$50.00. Antes de impuestos.

La tasa de rendimiento se aplicará conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

nu.com.mx/rendimiento/terminosycondiciones



Intereses

Cajita Turbo

Tasa de Rendimiento Anual Fija del **13.00%**.

GAT Nominal 13.88%

*La **GAT Nominal** es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.*

GAT Real 9.31%

*La **GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.*

Valores calculados el 10 de agosto de 2026. Monto mínimo de ahorro \$0.01.

Vigencia del 20 de agosto de 2026 al 7 de octubre de 2026.

Consulta los Términos y Condiciones a partir del 5 de enero de 2026 en:
nu.com.mx/terminos-y-condiciones-cajita-turbo/



Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de débito

- No compartas con nadie tu NIP.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento con ninguna persona.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato si perdiste o te robaron tu tarjeta.
- Nu no tiene sucursales, así que tu Cuenta Nu de Débito solo puede operarse a través de la App (Servicios de Banca Electrónica), sin costo alguno. Su contratación se realiza dentro de la App. Consulta el detalle en tu Contrato.

UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: consulta.une@nu.com.mx

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00am a 1:00 pm.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: www.condusef.gob.mx.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Productos garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente a 400 mil UDIs por persona. Página: www.ipab.org.mx



Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.