



Tarjeta Garantizada Nu

Información clave y beneficios

Tarjeta creada para aquellas personas que necesitan una oportunidad para empezar su historial crediticio o mejorarlo después de malas experiencias con el crédito.

¿No tienes historial crediticio o tuviste una marca negativa? La obtienes.

Tú defines tu crédito: Usarás saldo de tu Cuenta Nu para agregar dinero reservado. Con el dinero reservado, respaldas y defines el límite de crédito, así podrás comprar con tu tarjeta

Mismos beneficios que la Tarjeta de Crédito Tradicional

0 % de anualidad, compras a MSI, puedes disponer de tu dinero de respaldo en cualquier momento, promociones y más.

Impulsa tu historial crediticio

Con compras frecuentes y pagos puntuales generas mejores reportes a buró de crédito con tu Tarjeta Garantizada Nu.

Considérala tu Tarjeta de Crédito

En términos de Historial Crediticio, Tu Tarjeta Garantizada Nu es considerada tarjeta de crédito y tienes la oportunidad de ganar aumentos de límite de crédito de Nu, sin necesidad del dinero reservado.

Contigo de la mano

Nu no te suelta, por eso en la app te guiamos con misiones para que le des un buen uso a tu tarjeta y construir tu límite de crédito.



Requisitos de Contratación

Ser mayor de edad

Identificación oficial vigente

Vivir en México

Tener una Cuenta Nu de Débito

Únicamente con Cuenta Nu de Débito podrás hacer movimientos con el dinero reservado, ya sea para agregar o retirar.

Con este producto **garantizas todo o parte de tu deuda reduciendo el riesgo de intereses y comisiones en caso de incumplimiento**

- Al ser un producto de crédito deberás realizar los pagos de tus estados de cuenta **mes con mes**.
- De no realizar el pago en la fecha establecida, se realizará el cobro de manera automática a tu **dinero reservado**.
- Al realizarse el cobro, disminuirá tu límite de crédito, pero te ayudamos a **evitar** que se generen intereses o comisiones por pago tardío.
- **No te preocupes**, si disminuyó tu límite de crédito por esta situación, puedes volver a agregar dinero desde tu cuenta Nu en el momento que quieras.

Te damos transparencia y claridad

Crédito Inicial **equivalente al monto que reserves**

Tú decidirás el monto de tu línea de crédito hasta por \$20,000 MXN por medio del dinero que pongas en tu dinero reservado.

La línea de crédito garantizada se emite en moneda nacional, respaldada por Mastercard, con cobertura nacional y aceptación internacional.



Información importante:

- La Tarjeta Garantizada no tiene costos ni comisiones.
- La línea de crédito garantizada se emite en moneda nacional, respaldada por Mastercard, con cobertura nacional y aceptación internacional.
- En caso de contar con una línea de crédito mixta:
 - La Tasa de interés fija promedio ponderada será del 99.9% SIN IVA.
 - La Comisión por pago tardío será de \$400 pesos + IVA por evento.
- Recuerda que puedes domiciliar el pago de tu tarjeta de crédito en cualquier Institución de crédito.
- La contratación de este producto puede implicar la contratación de Servicios de Medios Electrónicos siempre y cuando así lo autorices al momento de la solicitud.
- Nu no tiene sucursales, así que tu Tarjeta de Crédito Garantizada Nu solo puede operarse a través de la App (Servicios de Banca Electrónica), sin costo alguno. Su contratación se realiza dentro de la App. Consulta el detalle en tu Contrato.

UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: consulta.une@nu.com.mx

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00am a 1:00 pm.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: www.condusef.gob.mx.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.