



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Nubank, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: JULIETA ROMELIA LÓPEZ TREJO

MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 201 INT PISO 9, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS ENTRE CALLE AV. HOMERO Y CALLE AV. HORACIO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: consulta.une@nu.com.mx 5528751816

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://nu.com.mx/une/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:03/08/2026 09:24:23 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JULIETA ROMELIA LÓPEZ TREJO

MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 201 INT PISO 9, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS ENTRE CALLE AV. HOMERO Y CALLE AV.HORACIO TELÉFONO(S): 5528751816
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): consulta.une@nu.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas;